



Распоряжение УО НГО от 12.17.2022 № 15 "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2022 году"

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Новолялинского городского округа "Детский сад № 17 "Солнышко"
(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Новолялинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.08.2023	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Установить стационарный пандус либо приобрести переносной пандус или заключить договор аренды переносного пандуса с профильной организацией	31.12.2023	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Заключить договор аренды специальных кресел-колясок с профильной организацией	31.12.2023	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктивное) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.02.2023	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,44 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.02.2023	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (12,20 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками учреждения Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.02.2023	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (8,70 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.02.2023	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (14,63 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа учреждения (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности)	01.02.2023	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,76 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями).	01.08.2023	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий		